



Peer Fischer

Rechtsanwalt

Fachanwalt für IT-Recht



12:00 – 12:30

Amazon-Händler:
Wie komme ich zu meinem Recht?



Vertragspartner ist...

amazon



Amazon Seller



Amazon Vendor



Anspruchsgegner B2B

Amazon Seller



amazon



Wettbewerber

1. Probleme mit Amazon

„Gestern wurde mein Account gesperrt“

Guten Tag,

Das Verkäuferkonto mit der Email Adresse wurde aufgrund von Relationen zu anderen Verkäuferkonten gesperrt, da dies gegen die Amazon Richtlinien verstößt. Weitere Informationen werden aus Datenschutzgründen dazu nicht kommuniziert.

Mit freundlichen Grüßen

Amazon Services - Verkäuferservice

Krisenkommunikation mit Amazon



I wish I could be more helpful, but that would violate company policy.

„Ich wünschte ich könnte hilfsbereiter sein, aber das widerspricht unserer Firmenphilosophie“

Potentielle Ansprechpartner ?



amazon.de[®]

Seller

- Seller Support
 - Amazon Performance Team
 - Amazon Account Health Support
 - Executive Customer Relations
 - Amazon Legal Abteilung
-
- Amazon Services Europe s.a.r.l.
 - Amazon Deutschland Services GmbH

Potentielle Kommunikationswege

- Seller Central (Kontaktformular, E-Mail)
- Kontaktformular Amazon (außerhalb Seller Central)
- Anrufbitte (Rückruf) / Amazon Hotline (Käufer)
- Brief / Einschreiben
- Fax

Typische Reaktionen

Date: Wednesday, August 5th 2020, 11:06:23 PM +02:00 CEST
Subject: RE: Konto
From: Amazon Verkäuferservice <merch.service05@amazon.de>
To: < >

Guten Tag!

Wir untersuchen dieses Problem derzeit. Sobald weitere Informationen vorliegen, werden wir Sie darüber informieren.

Freundliche Grüße

Muhammed S
Amazon Verkäuferservice

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>

Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Was tun, wenn keine Lösung des Problems in Sicht?

Potentielle Anspruchsgrundlagen

Amazon Services
Business Solutions
Vertrag

Deutsche Gesetze
EU- Recht

Probleme über Probleme...

1. Pflichtverletzung durch Amazon?
2. Haftung von Amazon?
3. Gerichtsstand?
4. Rechtswahl?

Mögliche Ansatzpunkte

- Wettbewerbsrecht (UWG)
 - (z.B. unlautere Behinderung, § 4 Nr. 4 UWG)
 - (z.B. Verletzung Marktverhaltensregel, § 3a UWG)
- Eingriff in eingerichteten und ausgeübten Gewerbebetrieb (Art. 14 GG)
 - (...)

Gesetzliche Ansprüche?

- **Eingriff in den eingerichteten und ausgeübten Gewerbebetrieb**
 - LG Leipzig, Beschl. v. 28.09.2020, Gz. 07 O 2172/20 wg. Untätigkeit bei gehackten Seller-Account, läuft noch...)
- **Kartellrechtliche Ansprüche (Art. 102 AEUV, §§ 19 GWB)**
 - Unterlassung (§ 33 GWB)
 - Schadensersatz (§ 33a GWB)
 - LG Mühlhausen, Beschl. 29.06.2020, Gz. HK O 26/20, Kontoentsperrung

Was bringt die P2B – Verordnung?

Verordnung 2019/1150 v. 20. Juni 2019 Platform-to-Business-Verordnung / P2B-Verordnung

Intentionen und Ziele:

- Klarheit d. Geschäftsbeziehungen und Vorhersehbarkeit für Händler
- Fairness / Transparenz bei Nutzer-Ranking, Aktivitäten auf Vertriebskanälen und Partnerprogrammen
- Förderung tragbarer Geschäftsbeziehungen und Verhinderung unlauteren Wettbewerbs

P2B – Verordnung als rechtliches Schwert?

- Verordnung regelt keine individuellen Unterlassungs- oder Schadensersatzansprüche gewerblicher Nutzer gegen Anbieter von Online-Vermittlungsdiensten
- Mitgliedstaaten haben für angemessene und wirksame Durchsetzung der Verordnung zu sorgen (Art. 15) -> **bisher nichts passiert**
- UWG – Verstoß von Amazon bei Verstoß gegen Verordnung?
Marktverhaltensregel (Ja!!!)

Strategien zur Problemlösung

Problemansprache gegenüber Amazon

Erstansprache

- Nutzung des Seller-Supports / Bitte um nachvollziehbare Begründung der Sperrung bzw. sonstiger Maßnahmen
1. Eskalationsstufe: Ansprache der Amazon- Rechtsabteilung
 - Bitte um nachvollziehbare Begründung / Hinweis auf Ziffer 3. Amazon Seller Agreement / P2B-VO
 2. Eskalationsstufe: Anwaltliche Ansprache
 - Außergerichtliche Ansprache v. Amazon
 - gerichtliche Maßnahmen (z.B. einstweilige Verfügung)

2. Umgang mit unlauterem Wettbewerb

„Der chinesische Händler“

- Zahlen
 - 40.000 chinesische Händler Antrag Ust.-Nr. Finanzamt Berlin-Neukölln, pro Woche 400 – 600 weitere (WiWo, 17.09.2020)
 - Beinahe 30 % der Top Seller auf Amazon.de stammen aus China (Internetworld.de, 19.12.2020)
- Wettbewerbsvorteil durch Rechtsbruch? Häufige Fälle:
 - fehlende CE-Kennzeichnung der Waren
 - fehlende Hersteller-Angaben gem. ProdSG
 - fehlende / unzureichende Bedienungsanleitungen
 - keine Anmeldung Verpackungsregister
 - keine Registrierung gem. Elektroggesetz

(...)

Umgang mit unlauterem Wettbewerb

Der rechtliche Werkzeugkasten

Wettbewerbsrecht - Händler

- Abmahnung des Händlers
- einstweiliger Rechtsschutz
- Problem: Kostenerstattung


Störer-Haftung von Amazon

- In-Kennntnis-Setzen von Amazon mit Frist
- Abmahnung von Amazon bei Nichtreaktion / Ablehnung
- einstweiliger Rechtsschutz

Alternative Wege

Anknüpfung an Störer-Haftung v. Amazon:

- Anwaltliche „Take Down“ bzw. „Infringement Notice“ + Dokumentation des Verstoßes;
- Anwaltliche Versicherung der Wettbewerbsposition des Mandanten / Sellers;
- Anonymität des Sellers unter Verweis auf mögliche unlautere Gegenmaßnahmen des Wettbewerbers;
- Bis dato sehr gute Erfolgsquote! (100 %)



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.

BBP Rechtsanwälte & Fachanwälte

Mommsenstr. 11
10629 Berlin

Tel. (030) 318 0255 – 0

E-Mail: info@bbp-legal.com

www.bbp-legal.com